

特定商取引法に基づく表記

制定日：2026 年 9 月 1 日

1. 表示対象

本表示は、S Kハウジング株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する「S K H O T E L 神戸駅前」の公式 Web サイトにおける宿泊予約サービスに適用されます。各宿泊プランの個別条件、宿泊約款、利用規則、キャンセルポリシーに別段の定めがある場合は、当該個別条件が優先されます。

2. 表示事項

販売事業者／役務提供事業者	S Kハウジング株式会社
代表者	代表取締役 真田 幸範
本社所在地	大阪市北区西天満 5-2-18 三共ビル東館 9F
運営施設	S K H O T E L 神戸駅前
施設所在地	〒650-0027 神戸市中央区中町通 2-3-1
電話番号	078-367-7770（受付時間：平日 9:00-17:00）
お問い合わせフォーム	https://skhotel-group.com/kobe-st/inquiry/
サイト名	S K H O T E L 神戸駅前公式 Web サイト
URL	https://skhotel-group.com/kobe-st/
対象サービス	公式 Web サイトを通じた宿泊予約、宿泊プランの販売、これに付随するサービス
役務の対価	各ホテル、宿泊日、客室タイプ、宿泊プラン、利用人数等により異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページおよび予約確認画面に表示します。表示料金には、特段の記載がない限り消費税を含みます。
対価以外に必要な料金	宿泊税、入湯税、施設利用料、駐車場料金、追加飲食代、オプションサービス料金、通信料その他お客様が選択または利用されるサービスに応じた費用が発生する場合があります。対象となる税・料金は各ホテル、自治体、宿泊プランにより異なります。
申込方法	公式 Web サイトの宿泊予約ページからお申し込みください。電話、旅行会社、外部予約サイト等からの予約については、それぞれの申込先の定めに従います。
予約成立時期	予約完了画面が表示された時点で予約が成立します。事前クレジットカード決済を条件とするプランでは、決済手続きが完了した時点で予約が成立します。予約成立後、登録されたメールアドレス宛に予約内容を通知します。
役務の提供時期	予約が成立した宿泊期間のチェックイン時刻からチェックアウト時刻までとします。具体的なチェックイン・チェックアウト時刻は、各ホテルまたは各宿泊プラン詳細ページに表示します。
支払方法	現地精算：現金、クレジットカード、電子マネー、QR コード決済その他当ホテルが指定する方法 事前精算：クレジットカード決済その他予約画面に表示する方法 ※利用可能な決済方法はホテル、プラン、予約経路により異なります。
支払時期	現地精算の場合：チェックイン時またはチェックアウト時 事前精算の場合：予約時または予約画面に表示する時期
予約変更・キャンセル	予約変更およびキャンセルの可否、期限、方法は、各宿泊プラン詳細ページ、予約

	確認画面、宿泊約款およびキャンセルポリシーに定めるところによります。
キャンセル料	キャンセル料は、各ホテル、宿泊プラン、予約人数、予約経路、キャンセル時期により異なります。予約画面および予約確認メールに表示される条件をご確認ください。無連絡不泊の場合、宿泊料金の 100%を申し受けることがあります。
返金について	役務の性質上、ご宿泊後の返金はお受けできません。ご宿泊前にキャンセルされた場合で、事前決済済みの料金に返金が発生するときは、当社または決済事業者所定の方法により返金します。返金時期は決済事業者により異なります。
予約受付数・販売数量	客室数、宿泊プラン、販売期間には限りがあります。満室、販売終了、メンテナンスその他の事情により予約をお受けできない場合があります。
通信販売におけるクーリング・オフ	通信販売にはクーリング・オフ制度は適用されません。予約の取消しは、各宿泊プランのキャンセル条件に従います。
その他	本表示の内容は、法令改正、予約システム、宿泊プラン、決済方法等の変更に伴い改定する場合があります。なお、既に成立した予約については、法令または個別条件に別段の定めがある場合を除き、予約成立時に表示された条件が適用されます。